

Kundenservice hat bei der Firma AM Baugeräte viele Facetten: mit einer Werkstatt am Stand der Technik, einem umfangreichen lokalen Ersatzteillager und einem modernen Pumpen-Prüfstand für Tauchmotorpumpen können Modelle aller Hersteller serviciert und bei Bedarf repariert werden. Express-Reparatur, Notfallpumpen und ein Notfallservice vor Ort runden das Dienstleistungspaket ab.

Mit dem hauseigenen, modernen Pumpen-Prüfstand für Tauchmotorpumpen aller Hersteller kann das Team der Firma AM Baugeräte einfache Funktionsprüfungen ebenso durchführen, wie präzise Leistungsmessungen – etwa um den Verschleiß einer Pumpe genau zu bestimmen.



AM BAUGERÄTE

Perfekter Pumpenservice – auch vor Ort

Mit dem Pumpenkauf bei AM Baugeräte (vormals AM Laser) beginnt eine jahrelange Kundenbeziehung, die das Ziel hat, dass die Pumpe möglichst lange optimal arbeitet und der Kunde rundum bestens betreut wird. AM Baugeräte Geschäftsführer Johannes Gruber: „Unser Motto lautet: 'Die größten Marken der Welt mit dem besten Service in Österreich.' Neben den Pumpenmarken Grindex, Proril, Dragflow und BBA, wo unser Unternehmen die Generalvertretung für Österreich hat, werden alle elektrisch betriebenen Pumpen im Haus serviciert und bei Bedarf repariert. Dazu zählen natürlich auch Marken anderer Pumpenhersteller.“

Knapp außerhalb von Wien, in der Gemeinde Raasdorf, befindet sich der Firmenstandort der AM Baugeräte Handels GmbH mit seinem großzügigen Lager- und Werkstattareal. In der hauseigenen Pumpenwerkstatt werden alljährlich mehr als 700 Reparaturen durchgeführt, wobei größter Wert auf Qualität und Service gelegt wird. Service bei AM Baugeräte bedeutet höchste Flexibilität und 100%ige Ausrichtung auf die Wünsche des Kunden. Der Kunde entscheidet, ob z.B. eine Reparatur zum Fixpreis angebo-

ten oder ob eine Serviceleistung nach Aufwand abgerechnet wird.

Hochwertige Pumpen arbeiten ausdauernd und verlässlich bei jedem Einsatz. Leider wird zu oft vergessen, auch diesen Maschinen eine Pause zu gönnen oder genauer gesagt, rechtzeitig ein Service einzuplanen. Um es besser zu veranschaulichen: vergleicht man einen herkömmlichen Baustellen-Lkw mit einer Baupumpe, so entsprechen 3.650 Pumpen-Betriebsstunden (= 1 Jahr Betrieb bei 10 Std./Tag) ca. 146.000 gefahrenen Lkw-Kilometern. Wie auch bei jedem Lkw sollte es selbstverständlich sein, eine Baupumpe zu servizieren.

Eine teure Baustellenunterbrechung kann damit vermieden und die Lebensdauer der Pumpe verlängert werden. Die Meisterwerkstatt von AM Baugeräte führt Service- und Wartungsarbeiten nach den jeweiligen Herstellervorgaben durch. Details zu den verschiedenen Serviceleistungen finden interessierte Leser im Internet.

In Zeiten von Covid-19 hat sich erst gezeigt, wie wichtig ein lokales und unabhängiges Lager in Österreich ist. Die zeitliche Abhängigkeit von Zulieferern aus dem Ausland konnte dadurch minimiert

werden. Durch dieses Lager war es auch in der Krise möglich, Ersatzteile prompt zu liefern und Reparaturen unverzüglich durchzuführen. Mit hunderten ständig lagernden, neuen Schmutz- und Schlamm-pumpen von 150 bis 18.000 Watt zählt AM Baugeräte zu den österreichischen Firmen mit dem größten Lagerbestand in diesem Produktbereich, mit nur einem Ziel, nämlich seine Kunden schnellstmöglich zu beliefern und zu unterstützen.

Seit diesem Jahr besitzt AM Baugeräte einen hauseigenen, modernen Pumpen-Prüfstand für Tauchmotorpumpen aller Hersteller. Das unterirdische Prüfbecken mit einem Fassungsvermögen von 45 m³ ist ausgestattet mit mehreren induktiven Durchflussmessern und einer elektrischen Prüfanlage zur Durchführung der Wiederkehrenden Geräteprüfung nach ÖVE E8701. „Durch diesen modernen Pumpenprüfstand für Tauchmotorpumpen sind wir für die kommenden Jahre technisch gut gerüstet“, betont Ing. Georg Hobbiger, Technischer Leiter für Pumpentechnik bei AM Baugeräte. „Auf der einen Seite haben wir dadurch die Möglichkeit, eine präzise Leistungsmessung durchzuführen – z.B. um den Verschleiß einer Pumpe genau zu bestimmen. Andererseits sind wir in der



Das unterirdische Prüfbecken verfügt über induktive Durchflussmesser und eine elektrische Prüfanlage zur Durchführung der wiederkehrenden Geräteprüfung nach ÖVE E8701.

Lage, ohne großen Aufwand eine einfache Funktionsprüfung zu machen. Bei der Konstruktion des Prüfstandes wurde genau auf diese Flexibilität größter Wert gelegt“, führt Ing. Georg Hobbiger weiter aus. Im Zuge eines Generalservice einer Pumpe bei AM Baugeräte ist eine genaue

Leistungsmessung am Pumpenprüfstand im Servicepreis enthalten.

Oft fällt eine wichtige Pumpe gerade dann aus, wenn man unter Zeitdruck steht. Stehzeiten und Produktionsausfall kosten Geld. AM Baugeräte bietet die Möglichkeit einer Express-Reparatur an. Hier wird im

dringenden Bedarfsfall die Standardreihung im Reparaturablauf unterbrochen und ein „Express-Zeitfenster“ geöffnet, um schnell zu reagieren. Wenn es sein muss, auch außerhalb der regulären Werkstattzeiten. Falls eine Reparatur aus irgendeinem Grund nicht sofort durchgeführt werden kann, stellt AM Baugeräte eine verfügbare Überbrückung- bzw. Notfallpumpen sofort und zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Durch ein großes Mietpumpenlager an fünf Standorten in ganz Österreich kann hier größte Flexibilität geboten werden.

Und: Wenn die Pumpe nicht zu AM Baugeräte gebracht werden kann, kommt einfach AM Baugeräte zur Pumpe. Durch das neue „Vor-Ort-Notfallservice“ hat der Kunde die Möglichkeit, Hilfe von einem zertifizierten Servicetechniker zu bekommen. Dieser prüft die Pumpensteuerung, die Pumpen-Installation und natürlich die Pumpe selbst auf etwaige Defekte oder Fehler. Auf Wunsch hat der Techniker auch gleich eine passende Notfallpumpe mit im Gepäck und hilft beim Austausch. Eine schnelle und einfache Lösung für den Kunden, maßgeschneidert und problemlos.

www.am-laser.at



ALL IT TAKE

Alle Produkte und Dienstleistungen
www.wackerneuson.com

